

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2563	ปี 2562
เบี้ยประกันภัยรับรวม	22,134	22,847
เบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	21,937	22,596
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	3,553	3,823
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	7,755	10,807
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	10,406	7,277
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	166	2,652

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับ ปี 2562 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2563 เป็นจำนวนทั้งสิ้น 166 ล้านบาท (ปี 2562: กำไรสุทธิ 2,652 ล้านบาท) กำไรสุทธิสำหรับปีลดลงร้อยละ 94 จากปีก่อน โดยสาเหตุหลักมาจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ) และรายได้จากการลงทุนสุทธิ การเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน และผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการด้อยค่าของเงินลงทุน หักกลบกับการลดลงของการเปลี่ยนแปลงสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

- เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิปรับตัวลดลงร้อยละ 3 จากปีที่แล้ว เป็น 21,937 ล้านบาท และรายได้จากการลงทุนปรับตัวลดลงร้อยละ 7 เป็น 3,553 ล้านบาท เนื่องจากการปรับสมดุลพอร์ตการลงทุนไปยังสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงต่ำ
- ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 43 หรือ 3,129 ล้านบาทจากปีก่อน เป็น 10,406 ล้านบาท ซึ่งเป็นผลทำให้เกิดการลดลงของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการด้อยค่าของเงินลงทุนเพิ่มขึ้นจำนวน 1,342 ล้านบาท เนื่องจากการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการด้อยค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนและตราสารทุน (ส่วนใหญ่มาจากการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้บริษัทการบินไทยจำนวน 936 ล้านบาท และประมาณการการด้อยค่าของตราสารทุนจำนวน 417 ล้านบาท) จากการที่บริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้ภาคเอกชนเป็นจำนวนมาก (คิดเป็นร้อยละ 34 ของสินทรัพย์ลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) จึงมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดและผลกระทบทางเศรษฐกิจจากการระบาดของโรคโควิด 2019 (COVID-19) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานเพิ่มขึ้น 441 ล้านบาท เนื่องจากการขยายธุรกิจเพื่อรองรับทิศทางเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ รวมถึงการเป็นพันธมิตรใหม่กับธนาคารทหารไทย พันธมิตรดิจิทัล และต้นทุนการดำเนินการสำหรับมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

รายการ	ปี 2563	ปี 2562
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	44.69	44.03
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	2.33	3.33
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	0.52	9.32
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	0.11	1.98
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรรมธรรม์ประกันชีวิต แบบ Unit Linked และ Universal life	0.12	2.10
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนทั้งหมด	2.62	3.11
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจาก กรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	2.82	3.32
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	111.25	124.59

หมายเหตุ - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

- กรรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและ การลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกัน มิได้เป็นของบริษัท

- กรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัท แต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์

<https://www.prudential.co.th/corp/prudential-th/th/about-prudential-thailand/our-financial-performance/>