



ຄູ່ມືອກລຸງລົງເຂົ້າໃຊ້ງານບໍລິການທຸກຮູບແບບອອນໄລນ໌

**PRU**Services

# สารบัญ

## การเข้าใช้งาน PRU Services

ลงชื่อเข้าใช้งาน ผ่านทาง Line OA	1 - 3
ขั้นตอนการเปลี่ยนภาษาใน PRU Services	4
ลงชื่อเข้าใช้งาน ผ่านทางเว็บไซต์	5 - 7

บริการกรมธรรม์ออนไลน์

### PRU Services

พบประสบการณ์ที่ออกแบบมาเพื่อลูกค้า  
ให้ชีวิตง่ายกว่าในทุกวัน

- ✔ จัดการทุกเรื่องกรมธรรม์
- ✔ ทำได้ทุกที่ ทุกเวลา



# ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง Line OA



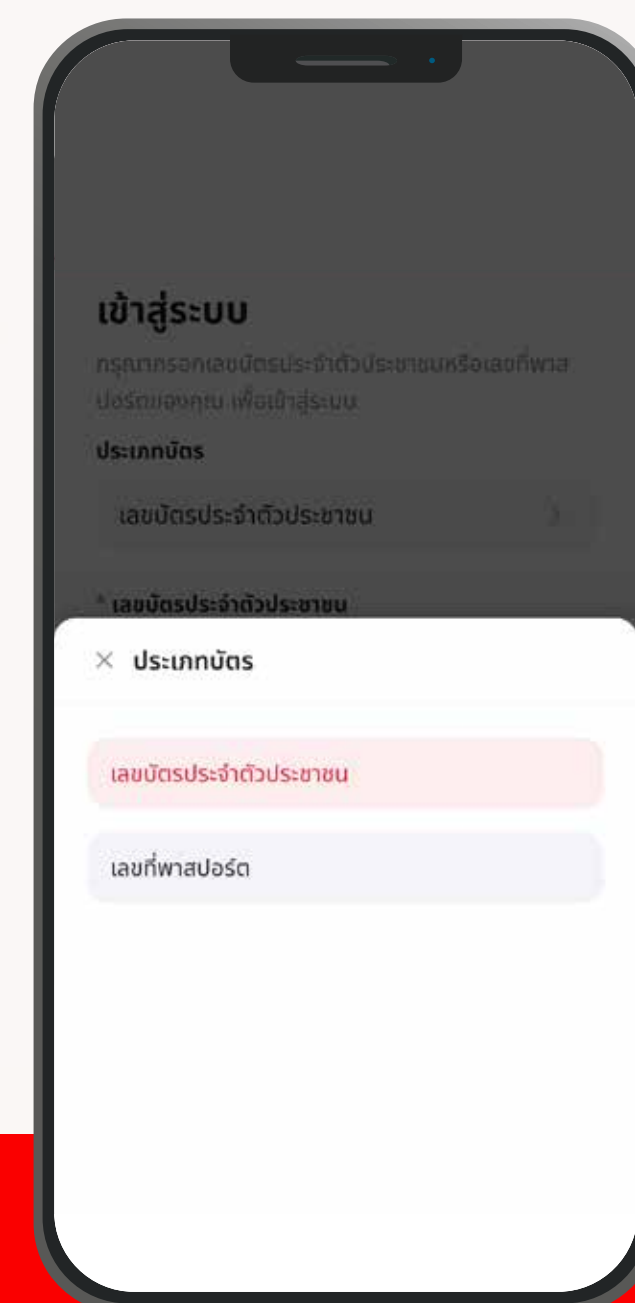
01

เลือกเมนู “PRU Services บริการกรมธรรม์ออนไลน์” บน Line Official Account @PrudentialThailand



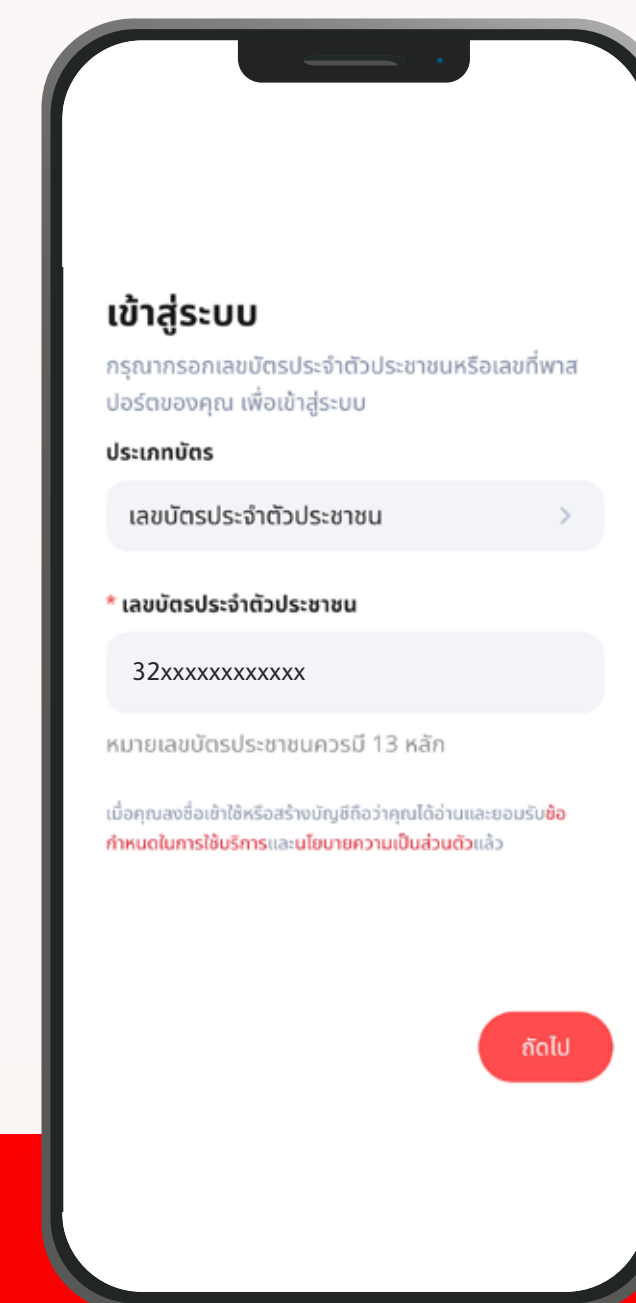
02

กรอกข้อมูลเพื่อเข้าสู่ระบบ



03

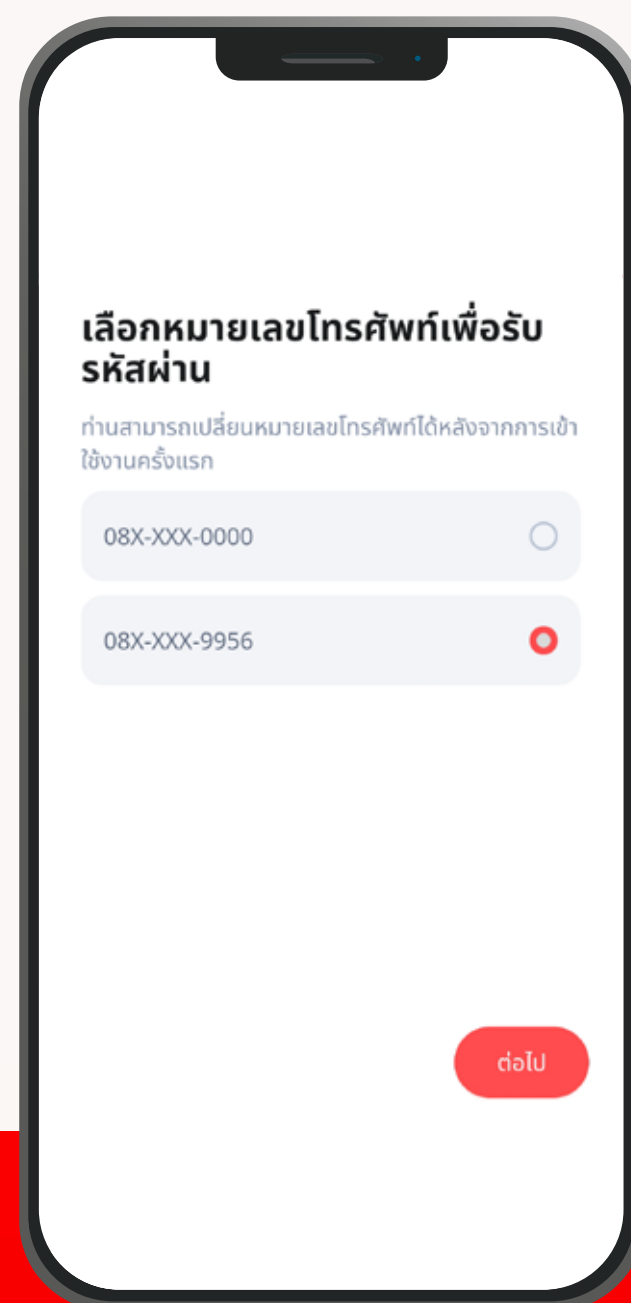
เลือกประเภทข้อมูลระบุตัวตน ด้วยหมายเลขบัตรประชาชน หรือ หมายเลขหนังสือเดินทางสำหรับชาวต่างชาติ



04

กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน แล้วคลิก “ถัดไป”

## ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง Line OA



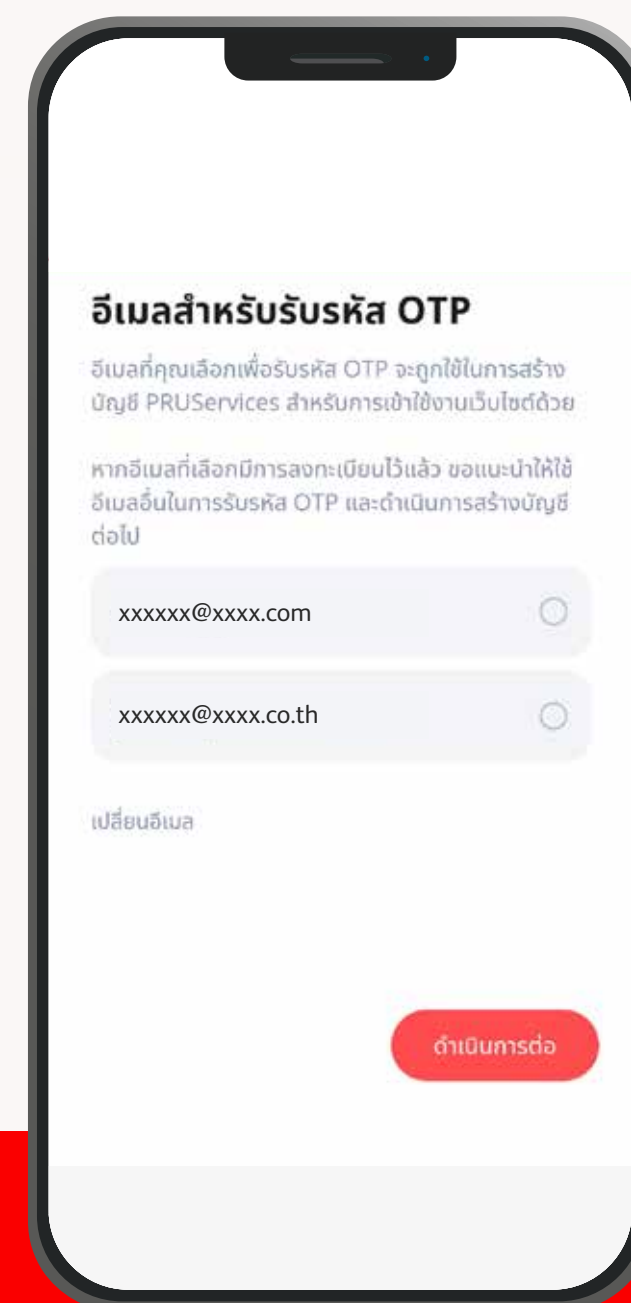
**05**

ระบบจะแสดงหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่บันทึกไว้ จากนั้นเลือกหมายเลขที่ต้องการเพื่อรับรหัส OTP



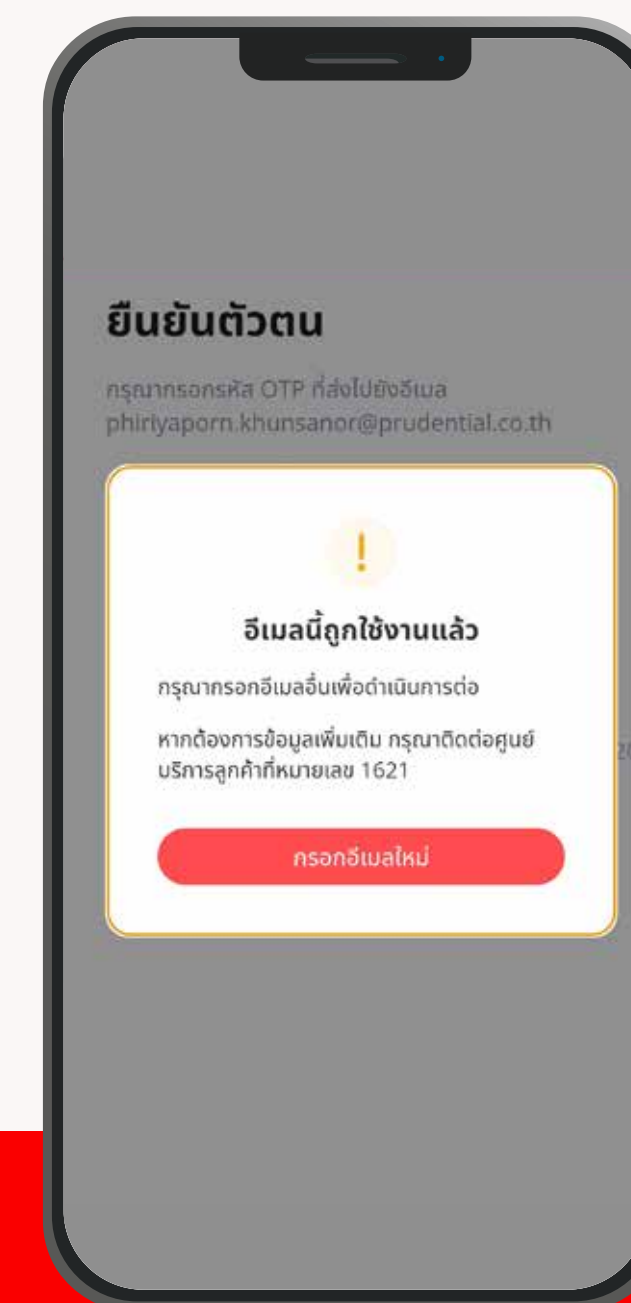
**06**

กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ



**07**

สร้างบัญชีผู้ใช้งานผ่านอีเมล โดยระบบจะแสดงอีเมลที่บันทึกไว้เพื่อใช้ในการสร้างบัญชี และรับรหัส OTP ในครั้งถัดไป



**7.1**

กรณีอีเมลที่เลือกถูกใช้สร้างบัญชีแล้ว ระบบจะแจ้งเตือนให้กรอกอีเมลใหม่



**7.2**

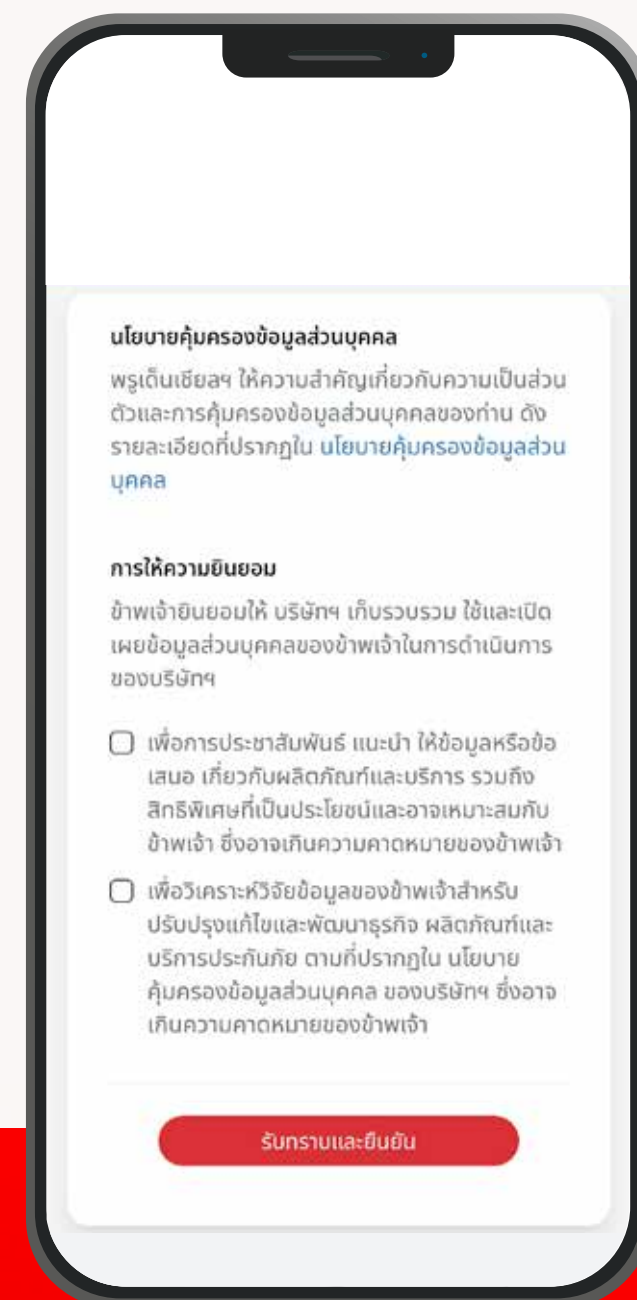
กรณีที่อีเมลที่แสดงไม่ตรงกับอีเมลที่ต้องการใช้งาน สามารถเปลี่ยนอีเมลใหม่ได้

# ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง Line OA



08

ระบบจะส่งรหัส OTP ไปยังอีเมลที่บันทึกไว้ หลังจากนั้น กรอกรหัส OTP ที่ได้รับจากอีเมลเพื่อดำเนินการต่อ



09

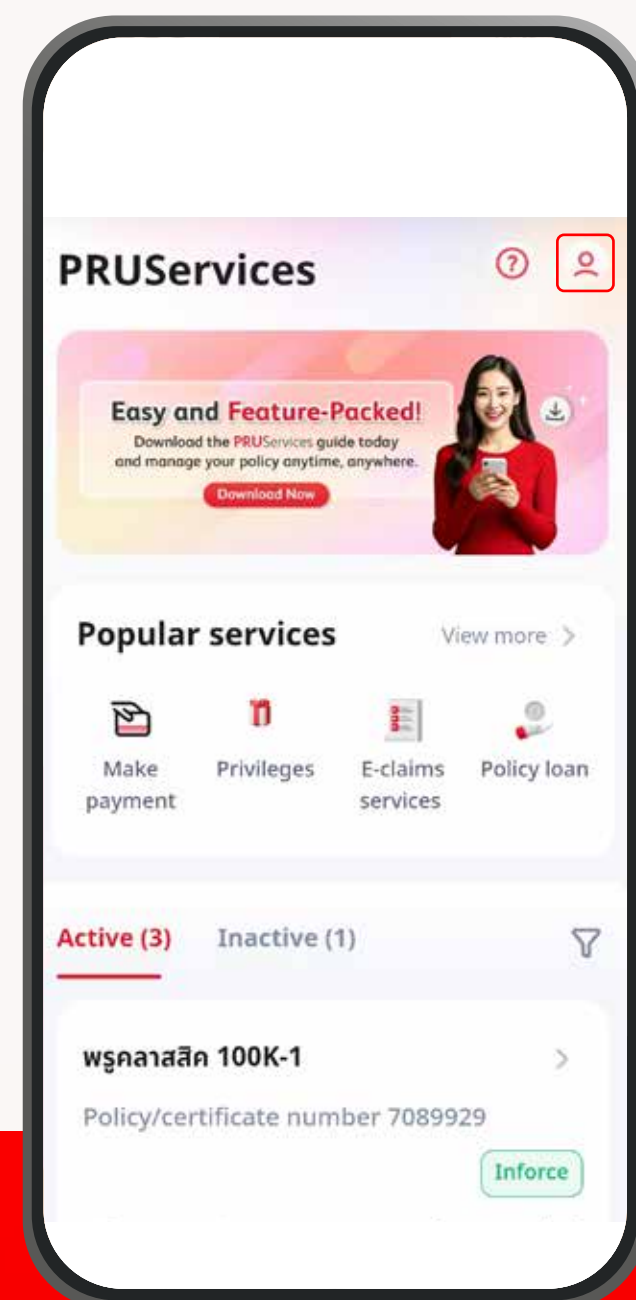
ให้ความยินยอม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, การให้ความยินยอม เพื่อการตลาด (Marketing Consent) กับ การให้ความยินยอมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic Consent)



10

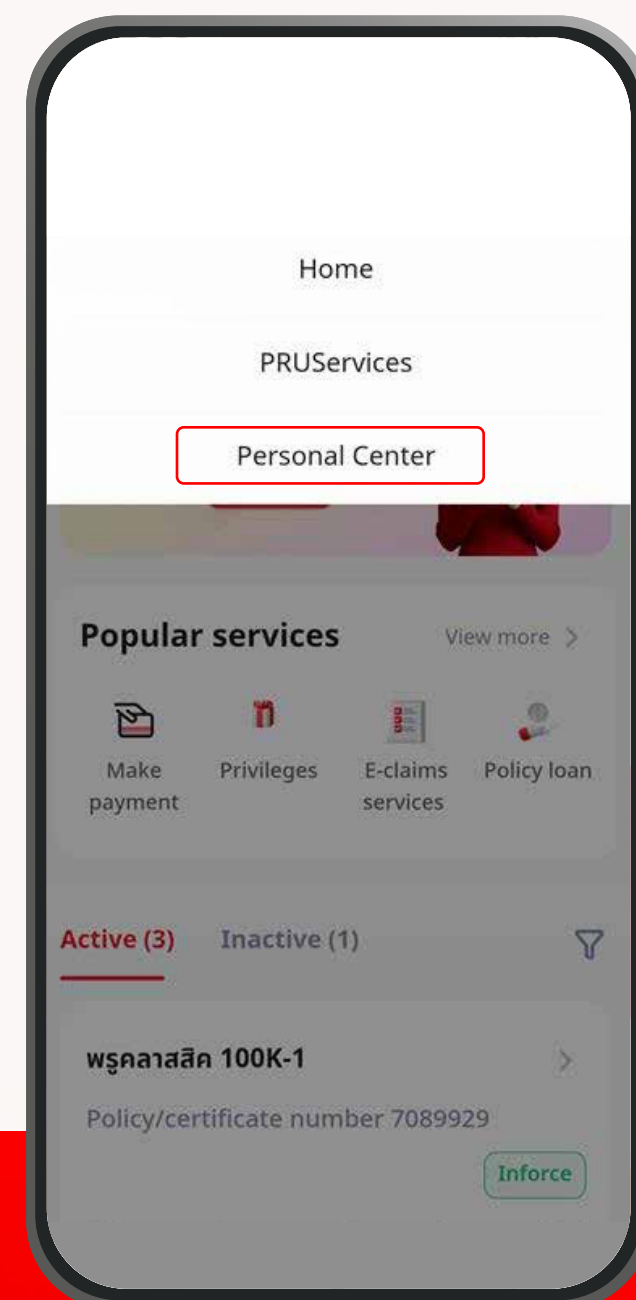
เสร็จสิ้นการลงทะเบียน ระบบจะนำท่านไปยังหน้าข้อมูลกรมธรรม์

## ขั้นตอนการเปลี่ยนภาษาใน PRU Services



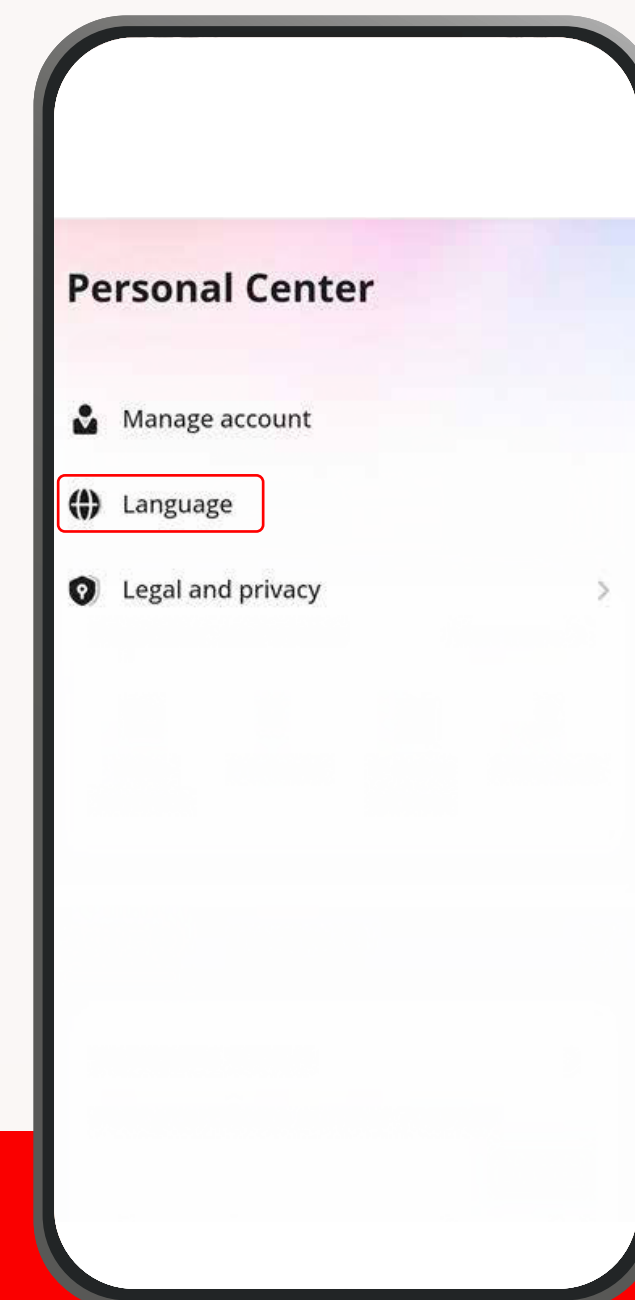
01

คลิกที่ ไอคอนรูปคน บริเวณมุมขวาบนของหน้าจอ



02

เลือกเมนู Personal Center (การตั้งค่าส่วนบุคคล)



03

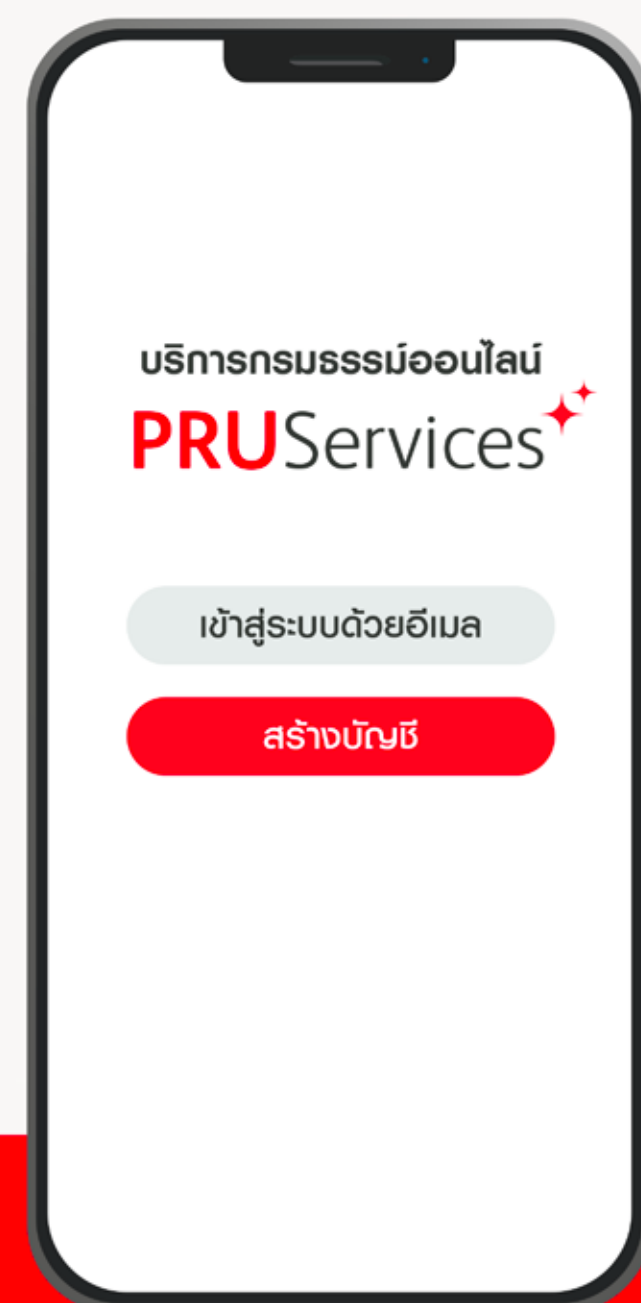
เลือกเมนู Language (ภาษา)



04

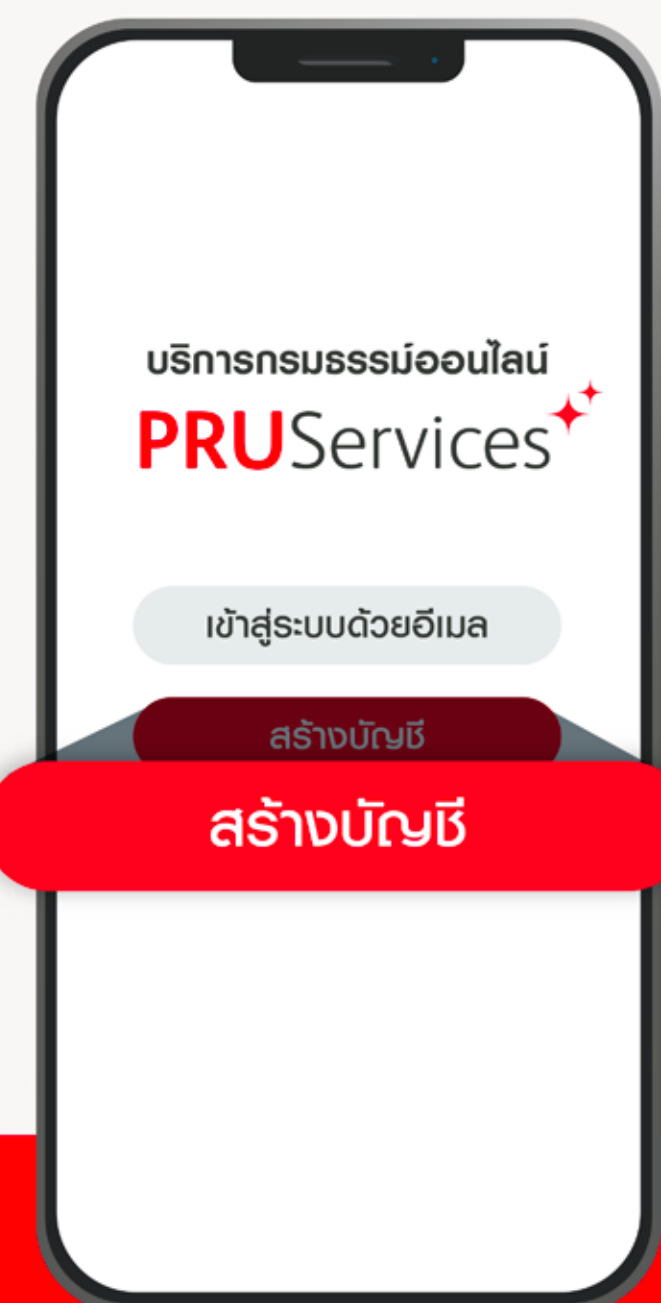
เลือกภาษาที่ต้องการใช้งาน ระบบจะเปลี่ยนภาษาให้โดยอัตโนมัติ

## ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง PRU Services



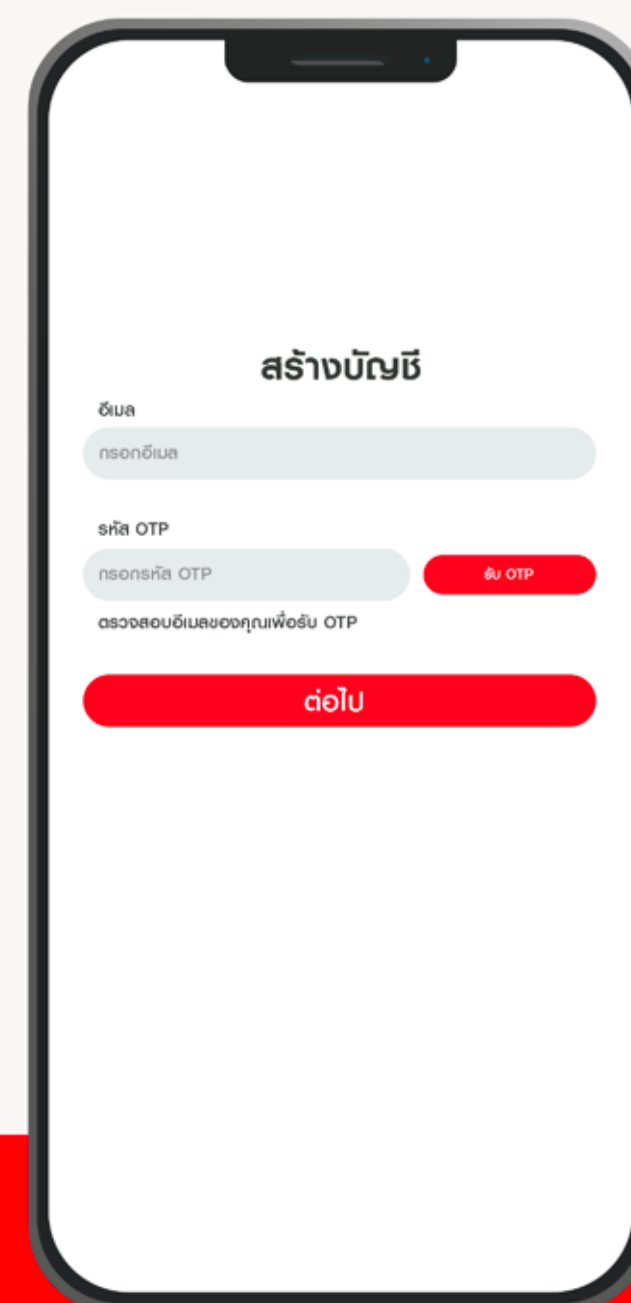
**01**

เข้าเว็บไซต์  
www.pruservices.  
prudential.co.th



**02**

กดปุ่ม "สร้างบัญชี"  
เพื่อสร้าง account ใหม่



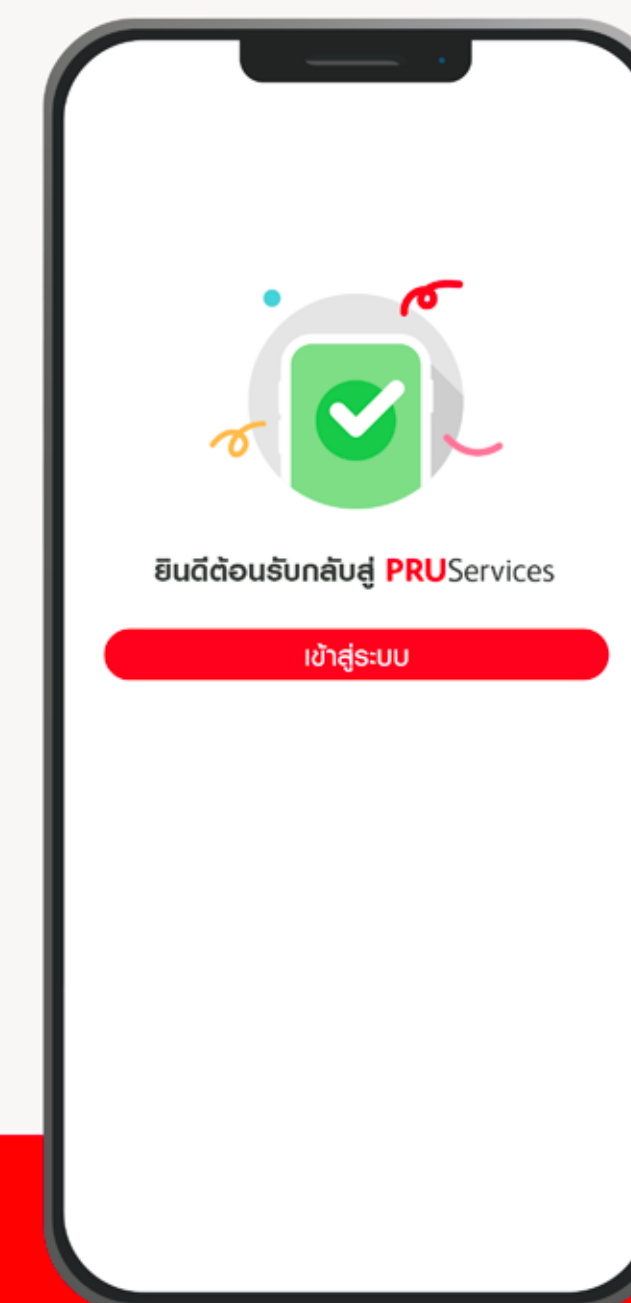
**03**

กรอก e-mail  
และกดรับ OTP จากนั้น  
กรอกรหัส OTP ที่ได้รับ



**04**

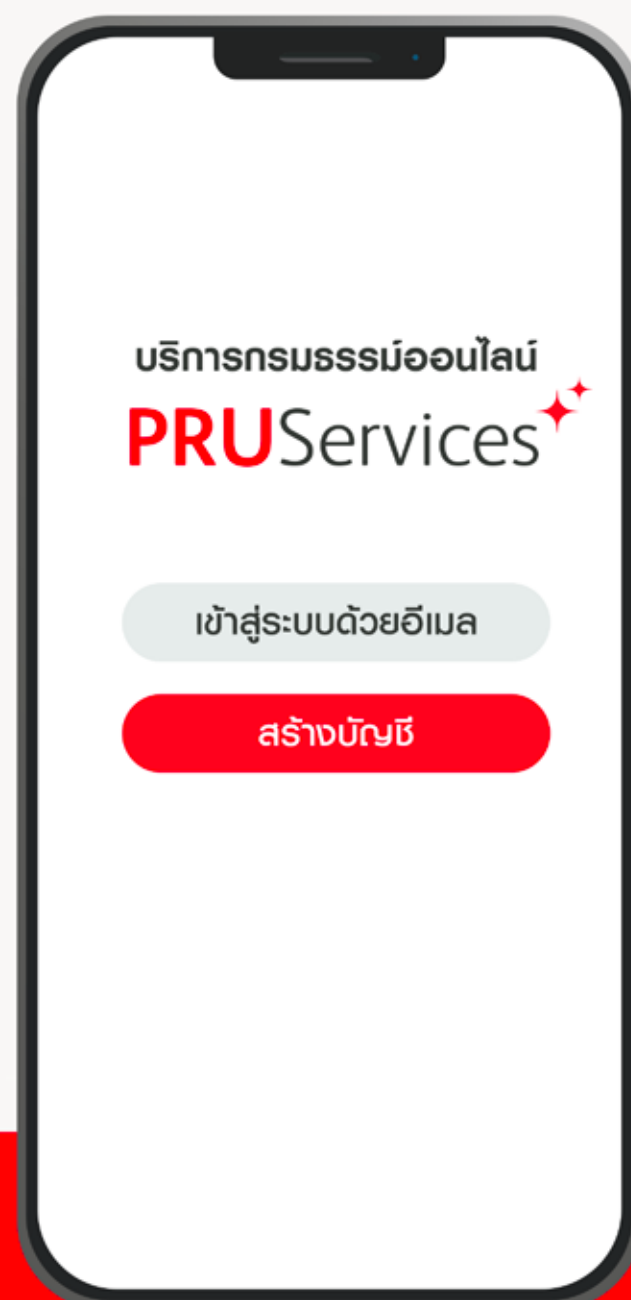
ตั้งรหัสผ่าน และกดยืนยัน



**05**

สร้างบัญชีสำเร็จ  
พร้อมใช้งาน PRU Services

## ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง PRU Services



**01**

เข้าเว็บไซต์  
www.pruservices.  
prudential.co.th



**02**

กรอก e-mail  
และ password  
ที่ลงทะเบียนไว้



**03**

เชื่อมต่อกรมธรรม์  
ด้วยบัตรประชาชน หรือ  
passport (สำหรับชาวต่างชาติ)



**04**

เลือกหมายเลข  
โทรศัพท์มือถือที่ให้ไว้  
กับบริษัทฯ เพื่อรับ OTP



**05**

กรอกรหัส OTP  
ที่ได้รับจากหมายเลข  
โทรศัพท์มือถือ

# ลงชื่อเข้าใช้งานผ่านทาง PRU Services



06

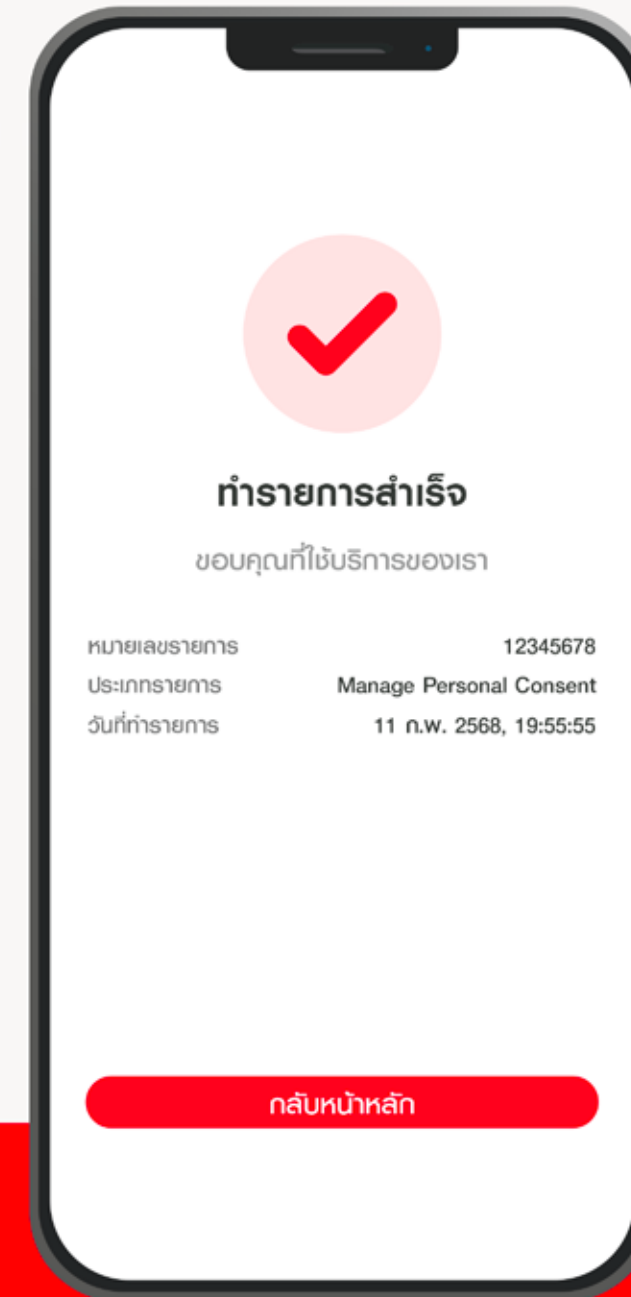
เลือกอีเมลที่ให้อีเมลกับบริษัทฯ เพื่อรับ OTP ในครั้งถัดไป

กรณีไม่เคยให้อีเมล ระบบจะให้กรอกอีเมล เพื่อตั้งเป็นอีเมลในการรับ OTP ในครั้งถัดไป



07

ให้ความยินยอม นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล, การให้ความยินยอมเพื่อการตลาด (Marketing Consent) กับการให้ความยินยอมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic Consent)



08

เชื่อมต่อ  
กรรมธรรม์สำเร็จ  
พร้อมเริ่มต้นใช้งาน